

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № МС/4109/2025/СSP о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ

г. Алматы

16.05.2025 г.

ТОО «М-Систем», именуемое в дальнейшем **Лицензиар**, в лице директора Кантер В.Е., действующего на основании Устава, с одной стороны, и ТОО Zainab, именуемое в дальнейшем **Лицензиат**, в лице Калманова Ж.К. действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые каждый в отдельности – «Сторона», а совместно именуемые – «Стороны», заключили настоящий Лицензионный договор (далее- Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору **Лицензиар** обязуется предоставлять **Лицензиату** на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование программ для электронно-вычислительных машин, лицензирование которых осуществляется на условиях «подписки» (далее именуемые «Лицензии») в соответствии с правилами лицензирования производителей программ для ЭВМ.

1.1.1. Специальные правила и (или) условия программы лицензирования, применяющиеся к лицензиям категории «подписка» каждого производителя программы для ЭВМ, предусмотрены в Дополнениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью (далее- Дополнения).

1.1.2. В Дополнениях, указанных в п.1.1.1., могут содержаться условия об оплате соответствующего лицензионного вознаграждения, отличающиеся от условий Договора.

1.1.3. Специальные правила и условия, содержащиеся в Дополнениях, будут превалировать над положениями Договора в отношении лицензий категории «подписка», указанных в таком Дополнении.

1.1.4. Перечень Лицензий, распространение которых осуществляется на условиях «подписки», и в отношении которых могут быть предоставлены права использования (лицензии) по заказам **Лицензиата**, определяется на основании отдельных прайс-листов **Лицензиара** по каждому производителю программ для ЭВМ, предоставляемых **Лицензиату** по его запросу по электронным каналам связи.

1.1.5. **Лицензиар** вправе в любое время вносить изменения в указанные прайс-листы, о чем уведомляет **Лицензиата** путем направления сообщений на адрес электронной почты сотрудника **Лицензиата**, ответственного за взаимодействие с **Лицензиаром** по настоящему Договору, с указанием даты вступления в силу изменений.

1.1.6. Перечень доступных для распространения Лицензий категории «подписка», с указанием стоимости (суммы вознаграждения, подлежащей уплате), расположен на портале **Лицензиара**.

1.1.7. Наименование программ для ЭВМ, права на использование которых предоставляются (передаются) **Лицензиаром** **Лицензиату** в соответствии с настоящим Договором, указывается в заказах **Лицензиата**, размещаемых **Лицензиатом** в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в счете, выставляемом **Лицензиаром** на основании заказов **Лицензиата** и отчетах об использовании программ для ЭВМ в отчетном периоде, которые формируются в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и в Акте об использовании программ для ЭВМ, оформляемом Сторонами в установленном настоящим Договором порядке.

1.2. Если иное не предусмотрено соответствующим Дополнением, право на использование программы для ЭВМ, предоставляемое (передаваемое) **Лицензиату** в соответствии с настоящим Договором, включает использование следующими способами:

- путем распространения конечному пользователю, находящемуся на территории, указанной в п.1.5. настоящего Договора, программ для ЭВМ;
- путем воспроизведения программ для ЭВМ, ограниченного инсталляцией, копированием и запуском программ для ЭВМ в соответствии с лицензионным соглашением для конечного пользователя, предоставляемое с единственной целью передачи права использования этим способом конечному пользователю, находящемуся на территории, указанной в п.1.5. настоящего Договора.

При этом право на использование программы для ЭВМ, в отношении которого предоставляется простая (неисключительная) лицензия, ограничено пределами, предусмотренными лицензионным соглашением для конечного пользователя.

1.3. **Лицензиату** предоставляется право предоставлять получаемые от **Лицензиара** в соответствии с условиями настоящего Договора права (неисключительные лицензии) на использование программ для ЭВМ способом воспроизведения в установленных в п.1.2 настоящего Договора объеме и пределах конечным пользователям, находящимся на территории, указанной в п.1.5. настоящего Договора. Дополнительные права могут быть предусмотрены соответствующим Дополнением к настоящему Договору.

1.4. Настоящим **Лицензиар** подтверждает, что он действует в пределах прав и полномочий, предоставленных ему правообладателем программ для ЭВМ, и на момент предоставления (передачи) **Лицензиату** прав на использование программ для ЭВМ обладает ими в необходимом объеме.

1.5. Распространение **Лицензиатом** программ для ЭВМ в объеме и пределах, предусмотренных настоящим Договором, допускается только на территории Республики Казахстан, если дополнительная территория распространения и использования программ для ЭВМ не предусмотрена соответствующим Дополнением.

Подписанием настоящего Договора **Лицензиат** подтверждает, что уведомлен о решении Правообладателей/Производителей запретить передачу Лицензий лицам, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность на территории Российской Федерации и/или Республики Беларусь. В связи с вышесказанным передача и/или использование **Лицензиатом** Лицензий аффилированным лицам **Лицензиата** или иными третьими лицам, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность на территории Российской Федерации и/или Республики Беларусь запрещены и являются существенным нарушением условий Договора и будут являться основаниями для его расторжения **Лицензиаром** и взыскания убытков, понесенных **Лицензиаром**, в том числе, в результате ответственности, наложенной Правообладателями/Производителями.

1.6. В случаях, установленных соответствующим Дополнением, **Лицензиат** должен обладать необходимым авторизованным статусом соответствующего производителя программ для ЭВМ и поддерживать его в непрерывном действующем состоянии, чтобы иметь возможность размещать заказы на получение прав использования программ для ЭВМ, предусмотренных таким Дополнением, по настоящему Договору и их дальнейшее распространение.

2. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

2.1. За предоставляемые по настоящему Договору права использования программ для ЭВМ (Лицензии) **Лицензиат** обязуется уплачивать **Лицензиару** вознаграждение, размер которого указывается в счетах, выставляемых **Лицензиаром**, а также в Актах выполненных работ (оказанных услуг) (далее- Акт/Акт оказанных услуг), Отчете (реестре), прилагаемом к Акту, где перечисляются предоставленные для использования программы для ЭВМ.

2.1.1. Ставка вознаграждения в прайс-листах установлена за использование одной Лицензии в течение полного календарного месяца (при ежемесячных Лицензиях) или в течение срока действия Лицензии (при годовых, постоянных Лицензиях). В случае действия Лицензии в течение неполного календарного месяца, в т.ч. при изменении количества лицензий **Лицензиатом** согласно условиям настоящего Договора, размер подлежащего уплате вознаграждения определяется в соответствии с правилами, установленными в Дополнениях к настоящему Договору.

2.2. Вознаграждение за предоставляемые права на использование программ для ЭВМ, уплачивается в тенге, в форме ежемесячных периодических платежей или в порядке единовременной выплаты, в зависимости от вида приобретаемых Лицензий (ежемесячные, годовые, постоянные). В Дополнениях к Договору могут содержаться специальные условия уплаты вознаграждения для определенных программ лицензирования, применяющихся к Лицензиям категории «подписка» каждого производителя программы для ЭВМ.

2.3. Сроки и условия уплаты вознаграждения указываются в Дополнениях к настоящему Договору.

Счет, Акт оказанных услуг, Отчет (реестр) могут быть направлены Лицензиату посредством систем электронного документооборота, применяемых **Лицензиаром** с использованием электронной цифровой подписи **Лицензиара**.

2.3.1. **Лицензиар** выставляет **Лицензиату** счета на уплату вознаграждения за предоставленные в соответствии с условиями настоящего Договора Лицензии на основании Отчета (реестра), предусмотренного п.3.5.1. настоящего Договора.

2.3.2. В случае, если Счет / Акт / Отчет (реестр) оформляются традиционным способом (на бумажном носителе), то **Лицензиар** направляет указанные документы на адрес электронной почты сотрудника **Лицензиата**, ответственного за взаимодействие с **Лицензиаром** по настоящему Договору, а затем передаются оригиналы указанных документов. Электронная счет-фактура формируется **Лицензиаром** в течение сроков, установленных налоговым законодательством Казахстана.

2.4. Все платежи осуществляются в тенге, путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Лицензиара**, указанный в выставленном счете. Обязанность **Лицензиата** по уплате вознаграждения считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет **Лицензиара**.

2.5. Стороны соглашаются, что на основании п.2. ст.385 Гражданского кодекса Республики Казахстан, стоимость Лицензий, указанная в Счете/Акте, может быть изменена **Лицензиаром** в соответствии с формулами, указанными в п. 2.5.1-2.5.2. в случае, если на дату оплаты **Лицензиатом** курс национальной валюты (тенге), установленный на 15.30 ч дня на Казахстанской фондовой бирже (KASE) понизился на 1% и более по отношению к курсу доллара США, установленному на 15.30 ч дня на Казахстанской фондовой бирже (KASE) на дату выставления счета **Лицензиату**.

2.5.1. В случае, обозначенном в п.2.5. к стоимости Лицензий, указанной в Счете, применяется поправочный коэффициент, рассчитываемый по следующей формуле:

$ПК = K1/K2$, где:

ПК – поправочный коэффициент,

K1 – курс доллара США к тенге, установленный на 15.30 ч дня на Казахстанской фондовой бирже (KASE) на дату получения оплаты от **Лицензиата**;

K2 – курс доллара США к тенге, установленный на 15.30 ч дня на Казахстанской фондовой бирже (KASE) на дату выставления счета **Лицензиату**.

2.5.2. Стоимость Лицензий, в случае применения поправочного коэффициента (ПК), рассчитывается по следующей формуле:

$C_2 = C_1 * ПК$, где

C₂- итоговая стоимость Лицензий,

C₁- стоимость Лицензий, указанная в Счете

ПК- поправочный коэффициент (п.2.5.1.).

2.5.3. В случае образования разницы между произведенным платежом и измененной стоимостью Лицензий, **Лицензиар** выставляет **Лицензиату** дополнительный счет-фактуру на корректировку стоимости.

2.5.4. Взаиморасчеты между Сторонами в связи с перерасчетом стоимости Лицензий осуществляются в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения документов, указанных в п.2.5.3. Договора.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ

3.1. Размещение **Лицензиатом** заказов на предоставление прав на использование программ для ЭВМ (неисключительных лицензий) по настоящему Договору осуществляется **Лицензиатом** в учетной системе **Лицензиара** либо в электронном автоматическом формате с помощью технических средств **Лицензиата**, подключаемых к учетной системе **Лицензиара** и взаимодействующих с нею по каналам электронных средств связи через сеть Интернет. Учетная система **Лицензиара** интегрирована с соответствующими автоматизированными системами управления и обработки заказов производителей программ для ЭВМ.

3.1.1. Правила пользования, технические условия, а также параметры подключения, обмена данными и иного взаимодействия с учетной системой **Лицензиара** описаны в техническом руководстве, доступном для загрузки и ознакомления на портале **Лицензиара**.

3.1.2. Использование учетной системы **Лицензиара** допускается исключительно **Лицензиатом** в период действия настоящего Договора и для целей размещения, обработки и выполнения заказов **Лицензиата**, а также управления действующими лицензиями.

3.1.3. Для доступа к учетной системе **Лицензиара** **Лицензиату** предоставляются авторизационные данные (логин и пароль), которые должны использоваться только уполномоченными сотрудниками **Лицензиата** и не должны передаваться третьим лицам.

3.2. Срок обработки и исполнения заказов **Лицензиата** и направления ему подтверждений о предоставлении лицензий определяется техническими условиями производителя программ для ЭВМ, но не будет превышать 48 часов с даты размещения заказа.

3.3. Предоставление прав на использование программ для ЭВМ (лицензий) в соответствии с условиями настоящего Договора осуществляется путем направления **Лицензиату** по электронной почте, указанной в заказе, подтверждения, содержащего сведения о предоставленной лицензии в объеме и составе, предусмотренном Дополнениями. Указанное подтверждение может включать код активации лицензии (программы для ЭВМ), иные идентификационные данные и (или) лицензионный сертификат. В случае взаимодействия с учетной системой **Лицензиара** с помощью технических средств **Лицензиата** указанное в настоящем пункте подтверждение передается в электронном формате. **Лицензиар** не несет ответственность за работоспособность и функционирование электронной почты **Лицензиата** и за несвоевременное получение **Лицензиатом** подтверждений в следствие неработоспособности и нарушений в работе электронной почты или технических средств **Лицензиата**.

3.4. Право на использование программы для ЭВМ, предоставляемое в соответствии с условиями настоящего Договора, считается предоставленным **Лицензиаром** **Лицензиату** с момента направления **Лицензиату** по электронной почте и/или отображения в учетной системе **Лицензиара** подтверждения о предоставлении лицензии.

3.4.1. Стороны определили и признают, что информация и данные, зафиксированные и содержащиеся в учетной системе **Лицензиара**, в том числе о дате и времени поступления заказа от **Лицензиата**, о содержании заказа **Лицензиата**, о наименовании и количестве лицензий, подтверждения о которых направлены **Лицензиату**, дате и времени отправки подтверждений, являются достоверными и надлежащим подтверждением фактов и сведений, зафиксированных ею.

3.4.2. В случае обнаружения **Лицензиатом** каких-либо расхождений между данными учетной системы **Лицензиара** и внутренней системой учета **Лицензиата**, **Лицензиат** обязан незамедлительно сообщить об этом **Лицензиару** в целях выявления причин и устранения расхождений. При неполучении **Лицензиаром** в течение 24 часов с даты выставления соответствующего счета заявления **Лицензиата** в отношении данных, содержащихся в учетной системе **Лицензиара** и отраженных в выставленном **Лицензиаром** счете, такие данные считаются признанными и подтвержденными **Лицензиатом** без замечаний.

3.5. Отчетным периодом для целей определения вознаграждения, подлежащего уплате **Лицензиатом** за предоставленные права использования программ для ЭВМ, является календарный месяц.

3.5.1. **Лицензиар** формирует на основании сведений, содержащихся в учетной системе **Лицензиара**, Отчет (реестр) о лицензиях, действовавших в отчетной период, в котором указываются наименований программ, в отношении которых были предоставлены права использования, количество лицензий и периоды их действия в отчетном периоде, а также идентификационные номера лицензий. Отчет (реестр) формируется **Лицензиаром** в отношении ежемесячных Лицензий в последний день каждого календарного месяца, начиная с даты предоставления первой лицензии (первой «подписки»), а в отношении годовых или постоянных Лицензий - не позднее 2-х рабочих дней с даты предоставления Лицензий (при этом в Отчете (реестре) будет указана дата фактического предоставления Лицензий и срок ее действия), если **Лицензиат** не выберет иные условия формирования Отчета (реестра), согласно п.3.5.2 Договора.

3.5.2. **Лицензиат** может самостоятельно выбрать условия формирования документов для годовых и постоянных Лицензий (Отчета (реестра), Счета и Акта) в учетной системе **Лицензиара** – ежемесячно или не позднее 2-х рабочих дней с даты предоставления Лицензий.

3.6. На основании Отчета (реестра), **Лицензиар** оформляет и направляет **Лицензиату** Акт оказанных услуг.

3.6.1. В случае отсутствия Лицензий, действовавших в течение отчетного периода, **Лицензиар** Акт не оформляет.

3.7. **Лицензиат** обязан подписать полученный от **Лицензиара** Акт (в том числе с помощью ЭЦП) и направить его **Лицензиару** в 5-ти дневный срок с момента получения, либо в указанный срок представить **Лицензиару** мотивированные и обоснованные возражения против подписания Акта. В случае неполучения **Лицензиаром** в установленный настоящим пунктом срок мотивированных возражений от **Лицензиата**, права использования программ для ЭВМ, указанные в таком Акте,

считаются предоставленными (переданными) **Лицензиату** надлежащим образом и принятыми им в полном объеме. Стороны гарантируют и подтверждают наличие надлежащих полномочий на подписание Актов у лиц, подпись которых в Акте заверена печатью Стороны или с помощью ЭЦП Стороны.

4. ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКАЗЕ

4.1. В случае возникновения обстоятельств, не находящихся под контролем **Лицензиара**, таких как (но не исключительно) прекращение производства, модификация или модернизация программы для ЭВМ и/или изменение или прекращение исключительного права на программу для ЭВМ, и исключающих возможность выполнения **Лицензиаром** обязательств по предоставлению прав использования на условиях, указанных в настоящем Договоре, **Лицензиар** имеет право аннулировать заказ **Лицензиата** в отношении указанной программы для ЭВМ и, с согласия **Лицензиата**, предоставить права на аналогичное программное обеспечение (предоставить аналогичные права) на условиях, оговоренных настоящим Договором.

4.2. **Лицензиар** обязан немедленно направить **Лицензиату** письменное извещение о наступлении обстоятельств, указанных в п.4.1 настоящего Договора, и об условиях предоставления прав на аналогичное программное обеспечение (предоставления аналогичных неисключительных прав). В случае если предлагаемое изменение не принимается **Лицензиатом**, **Лицензиар** обязан, по получении письменного уведомления **Лицензиата**, вернуть, средства, уплаченные **Лицензиатом** в качестве вознаграждения в отношении программ для ЭВМ, относительно которых наступили указанные в п.4.1 обстоятельства.

4.3. Согласие **Лицензиата** на внесение изменений в заявку (заказ) оформляется в простой письменной форме или в форме электронного документа, заверенного ЭЦП.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Срок действия предоставляемых прав использования программ для ЭВМ предусмотрен соответствующими Дополнениями к настоящему Договору. Указанные Дополнения могут содержать дополнительные правила определения начала и (или) окончания срока действия лицензий в рамках «подписки».

5.1.1. По окончании первоначального срока действия лицензии («подписки»), срок ее действия автоматически продляется на следующий срок до тех пор, пока **Лицензиат** не остановит (прекратит) действие соответствующей «подписки».

5.2. В период действия предоставленных лицензий **Лицензиат** вправе изменять количество действующих лицензий в рамках каждой «подписки». Изменение количества действующих лицензий (увеличение или уменьшение), а также прекращение действия активных лицензий осуществляется **Лицензиатом** самостоятельно с помощью средств учетной системы **Лицензиара**. День предоставления лицензии, день прекращения лицензии считаются полным днем действия лицензии.

5.2.1. В Дополнениях могут быть установлены дополнительные правила и (или) условия уменьшения и (или) увеличения количества лицензий в рамках действующей «подписки», или прекращения (остановки) действия всех лицензий в рамках «подписки» или же может быть указано, что изменение количества Лицензий не допускается.

5.3. **Лицензиат** обязан осуществлять распространение программ для ЭВМ, права использования которых предоставляются по настоящему Договору, в строгом соответствии с лицензионной политикой и иными правилами распространения программ для ЭВМ, установленными производителем программ для ЭВМ. **Лицензиат** обязуется соблюдать исключительные права производителей программ для ЭВМ на лицензируемые по настоящему Договору программы для ЭВМ, а также не производить действий, которые могут нанести вред их деятельности или деловой репутации.

5.4. **Лицензиар** предоставляет **Лицензиату** техническую поддержку учетной системы **Лицензиара**, а также консультирует **Лицензиата** по вопросам, связанным с лицензионной политикой и иными правилами распространения программ для ЭВМ, установленными производителями программ для ЭВМ.

5.5. Техническая поддержка программ для ЭВМ осуществляется непосредственно производителями программ для ЭВМ, если иное не предусмотрено соответствующим Дополнением.

5.6. Запрещается изменять, декомпилировать или осуществлять дизассемблирование программ для ЭВМ, в отношении которых предоставляются права использования по настоящему Договору, за исключением случаев и только в той мере, в которой это допускается действующим законодательством, несмотря на данное ограничение, либо правилами пользования такими программами для ЭВМ. Также запрещается удалять или вносить изменения в уведомления об авторских правах, содержащиеся в программах для ЭВМ, а равно удалять или вносить изменения в средства защиты авторских прав или иным способом предоставлять возможность нелицензионного использования программ для ЭВМ.

5.7. **Лицензиат** должен обеспечить защищенный режим обращения с авторизационными данными, лицензионными сертификатами, ключами и иными авторизационными данными, получаемыми в рамках настоящего Договора, и не допускать доступ к ним неограниченному кругу третьих лиц, которые не уполномочены на их получение.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При нарушении положений п. 1.5., или п.1.6, или п.5.3, или п.5.6 настоящего Договора **Лицензиар** вправе потребовать от **Лицензиата** незамедлительного устранения допущенных нарушений, а также прекратить и/или отказать в предоставлении прав на использование **Лицензиату**, и кроме того, **Лицензиат** обязан возместить **Лицензиару** все понесенные им расходы и затраты, включая штрафы и иные меры ответственности, предъявленные к **Лицензиару** в связи с невыполнением **Лицензиатом** указанных положений настоящего Договора.

6.2. В случае нарушения срока уплаты вознаграждения за предоставленные права использования **Лицензиат** обязан уплатить по требованию **Лицензиара** пеню в размере 0,1% (Одна десятая процента) от просроченной суммы за каждый день просрочки оплаты, если иной размер пени не установлен Договором.

6.3. Если срок уплаты вознаграждения нарушен **Лицензиатом** более чем на 10 дней, то **Лицензиар** кроме мер, предусмотренных в п.6.2. и 6.4. настоящего пункта, вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить все действующие лицензии, предоставленные **Лицензиату**, или некоторые из них. О прекращении действия лицензий **Лицензиар** уведомляет **Лицензиата** за 1 день до такого прекращения путем направления предупреждения по электронной почте. Указанное прекращение действия лицензий не освобождает **Лицензиата** от уплаты вознаграждения за фактический период действия лицензий. При этом **Лицензиар** не несет ответственности перед **Лицензиатом** и не возмещает **Лицензиату** убытки в связи с таким прекращением действия Лицензий, в том числе возникшие у **Лицензиата** в результате претензий его контрагентов (пользователей).

6.4. Кроме того, в случае нарушения срока уплаты вознаграждения за предоставленные права использования **Лицензиар** вправе до момента полного погашения задолженности ограничить возможность **Лицензиата** размещать заказы на новые лицензии и/или увеличивать количество действующих лицензий.

6.5. **Лицензиату** известны важнейшие функциональные свойства программ для ЭВМ, в отношении которых предоставляются права на использование, а также условия соглашения с конечным пользователем и условия правил и программ лицензирования, действующие на момент направления заявки; **Лицензиат** несет риск несоответствия программ для ЭВМ его желаниям и потребностям, а также риск несоответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям. **Лицензиар** не несет ответственность за какие-либо убытки, ущерб, не зависимо от причин его возникновения, (включая, но не ограничиваясь этим, особый, случайный или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования программ для ЭВМ.

6.6. **Лицензиар** освобождается от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае, если это вызвано:

- приостановлением и/или ограничением и/или прекращением распространения Лицензий, по решению Производителя/Правообладателя;
- установлением экспортных запретов и/или ограничений, включая санкции, установленные законодательством какой-либо юрисдикции, что в свою очередь исключает для **Лицензиара**

возможность своевременно и надлежащим образом исполнить свои обязательства в отношении соответствующих **Лицензий**.

6.7. В случае установления экспортных запретов и/или ограничений, включая санкции, а также в случаях, предусмотренных положениями EULA Производителя/Правообладателя, а также при несоблюдении **Лицензиатом**/конечным пользователем иных правил/условий Производителя/Правообладателя, включая, но не ограничиваясь условия о соблюдении территории распространения и использования Лицензий, условия о недопустимости распространения и использования Лицензий конечным пользователям, входящими в санкционный /иной список ограничений и иные условия, что повлекло приостановление и/или ограничение и/или прекращение использования Лицензий определенными конечными пользователями, которые были предоставлены **Лицензиаром** ранее, **Лицензиар** не несет ответственности за такое приостановление и/или ограничение и/или прекращение и не производит какого-либо возмещения в том числе убытков, ущерба, упущенной выгоды, каких-либо денежных средств **Лицензиату** /конечному пользователю.

6.8. Настоящим сторонами согласовано, что в случае возможной проверки правообладателем/производителем конечного пользователя на предмет экспортных и иных ограничений (Проверка), Лицензиар не несет ответственности за увеличение согласованных сроков обработки и исполнения заказов Лицензиата на сроки Проверки.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами, - стихийных бедствий, пожаров, землетрясений, военных действий, забастовок и т.д.

7.1.1. Стороны особо оговаривают, что режим чрезвычайного положения, карантин, иные ограничения, вводимые в РК в связи с пандемией не являются обстоятельством непреодолимой силы и не являются надлежащим и достаточным обоснованием неоплаты/несвоевременной оплаты **Лицензиару**, если банки второго уровня в этот период продолжали осуществлять операции по переводу денежных средств.

7.2. При наступлении и прекращении событий чрезвычайного характера Сторона настоящего Договора, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна немедленно известить об этом другую Сторону, приложив при наличии такой возможности, к извещению справку соответствующего уполномоченного государственного органа.

7.3. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться свыше трех месяцев, Стороны имеют право по взаимному согласию расторгнуть настоящий Договор без каких-либо дальнейших обязательств по отношению друг к другу относительно Договора, кроме обязательств возратить предоставленные права и/или уплаченные денежные средства, при условии предоставления заверенных полномочными государственными органами документов, подтверждающих вышеуказанные обстоятельства.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора (полностью или частично) допускается в случае существенного нарушения Договора другой Стороной.

8.2. Нарушение настоящего Договора **Лицензиаром** предполагается существенным, если **Лицензиар** в течение 30 (Тридцати) календарных дней не выполнил условия п.3.1 и п. 3.2 настоящего Договора о предоставлении неисключительных прав.

8.3. Нарушение настоящего Договора **Лицензиатом** предполагается существенным в случае неуплаты вознаграждения за предоставляемые права на использование в течение 30 (Тридцати) и более дней.

8.4. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной, допустившей существенное нарушение настоящего Договора, уведомления от другой Стороны об одностороннем отказе от исполнения Договора полностью или частично или его изменении, если иной срок не указан в таком уведомлении.

8.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в судебном порядке.

8.6. Если настоящий Договор расторгнут не по соглашению Сторон, виновная Сторона не освобождается от уплаты неустойки, предусмотренной разделом 6 настоящего Договора.

8.7. Действие настоящего Договора может быть прекращено досрочно по инициативе одной из сторон. При этом, письменное предупреждение о намерении расторгнуть Договор должно быть направлено другой стороне за 10 (десять) дней до предстоящего расторжения, в т.ч. допускается использование системы электронного документооборота.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения споров Стороны примут все меры к их урегулированию путем переговоров. Срок ответа на письменные обращения одной Стороны к другой Стороне не должен превышать 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента их отправления, которое может быть произведено в том числе с использованием системы электронного документооборота, с заверением ЭЦП Стороны.

9.2. При возникновении споров или разногласий по настоящему Договору стороны должны приложить максимум усилий для их урегулирования путем переговоров. Если прийти к единому мнению невозможно, то спорные вопросы, подлежат окончательному урегулированию в Арбитраже «Международный Коммерческий Арбитраж «JUS GENTIUM» (<http://www.arbitrazh.kz>), в соответствии с действующим Регламентом. Состав арбитража будет включать одного арбитра. Место проведения арбитражного разбирательства - город Алматы. Языком арбитражного разбирательства будет русский язык. Применяемое право – нормы материального права Республики Казахстан.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.1.1. Стороны вправе производить предварительный обмен подписанными ими документами по Договору, включая сам Договор и дополнительные соглашения к нему, посредством предоставления друг другу электронных копий таких документов, при условии последующего предоставления оригиналов документов в срок не более 10 (десять) рабочих дней с даты их отправки в формате электронной копии документа.

10.1.2. Стороны также вправе подписывать Договор и документы по Договору – дополнительные соглашения, Приложения, Дополнения, Отчеты, Акты, Счета и прочие, в форме электронных документов. Электронные документы должны быть подписаны электронно-цифровой подписью (ЭЦП) уполномоченных лиц Сторон. Документы, подписанные Сторонами в электронной форме равнозначны документам, подписанным на бумажном носителе.

10.1.3. **Лицензиар** вправе в одностороннем порядке вносить изменения в положения Дополнений, содержащих правила и (или) условия программы лицензирования, применяющиеся к лицензиям категории «подписка» соответствующего производителя программы для ЭВМ, путем направления уведомления **Лицензиату** по электронной почте, а также путем публикации таких изменений в учетной системе **Лицензиара**. Размещение **Лицензиатом** новых заказов в учетной системе **Лицензиара** после вступления в силу изменений считается согласием **Лицензиата** с такими изменениями. В случае несогласия **Лицензиата** с такими изменениями он не должен размещать новые заказы.

10.2. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность всех сведений, касающихся предмета настоящего Договора, порядка и процесса его исполнения, а также сведений, полученных одной Стороной от другой Стороны без ограничения во времени. Стороны должны обеспечить надлежащий режим конфиденциальности при получении, обработке и хранении персональных данных. Настоящим **Лицензиат** подтверждает возможность и дает согласие на раскрытие **Лицензиаром** определенных сведений, в том числе касающихся данных о пользователях, в целях необходимых для исполнения настоящего Договора.

10.3. Настоящий Договор и приложения/дополнения к нему представляют собой единый документ, который вступает в силу с момента подписания, в том числе подписания с помощью ЭЦП и действует

в течение одного года с даты заключения, или до подписания нового Договора, которым будет прекращен настоящий Договор, а в части взаиморасчетов Договор действует до их полного завершения.

При отсутствии письменного заявления одной из Сторон о прекращении настоящего Договора по окончании срока его действия, направленного другой Стороне не менее чем за 20 дней до даты окончания срока действия настоящего Договора, настоящий Договор считается продленным на 1 (один) год (и так каждый последующий период) на тех же условиях, какие предусмотрены настоящим Договором.

10.4. Любые документы, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны иметь простую письменную форму или форму электронного документа, подписанного ЭЦП и направляются по адресам/электронным адресам, указанным в разделе 11 Договора.

Стороны также признают действительность копий документов, полученных посредством факсимильных или электронных средств связи, при условии последующего направления оригинала способом, указанным выше.

10.5. Стороны обязуются соблюдать территориальные ограничения и не осуществлять поставку (передачу) программных продуктов и услуг третьим лицам за пределы разрешенной территории или иным третьим лицам, которые, как достоверно известно, собираются осуществлять поставку (передачу) за пределы разрешенной территории.

10.6. Любая Сторона обязана в 10-ти (Десяти) дневный срок уведомить другую Сторону об изменении своего наименования, адреса и реквизитов в порядке, указанном в п.10.4 настоящего Договора.

10.7. Настоящий Договор при подписании обычным способом (без использования ЭЦП) будет составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Лицензиар:

ТОО «М-Систем»
Юридический адрес:
Республика Казахстан, г. Алматы, 050040, Бостандыкский район, ул. Сатпаева, дом 30/1, 4 этаж, офис №101
БИН 141040019754
Р/сч KZ446017131000030523
В банке: АО «Народный Банк Казахстана»
г. Алматы
БИК: HSBKZKX
Эл. Адрес: info@m-system.kz
Дополнительный e-mail: sale-n@m-system.kz
Тел: +77017575439

Ответственный сотрудник Лицензиара на дату заключения настоящего Договора:

Лицензиат:

ТОО Zainab_
Юр. Адрес г Астана ул Шу д65
Почтовый адрес: г Астана ул Шу д65
БИН 170740011330
Р/сч _ KZ65601A871033103811
В банке АО "Народный Банк Казахстана"
БИК_HSBKZKX
Тел +77755676280
Сот тел: +77755676280
Адрес эл. почты: kal.zhar@mail.ru

Ответственный сотрудник Лицензиата на дату заключения настоящего Соглашения:
Калманов Ж К (Ф.И.О.)
kal.zhar@mail.ru (электронный адрес)
+77755676280 (сот. Тел)

_____ Кантер В.Е./директор

_____ /Калманов Ж К /Директор

ДОПОЛНЕНИЕ № MC/4109/2025//CSP MS/ Sub от 16.05.2025
к Лицензионному договору
о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ
№ MC/4109/2025/CSP от 16.05.2025

Дополнительные условия для лицензий категории «подписка»
на программы для ЭВМ компании Microsoft

1. В соответствии с условиями настоящего Дополнения к Договору, Лицензиар обязуется предоставлять Лицензиату Лицензии (услуги) по предоставлению доступа к веб-службам правообладателя компании Microsoft на условиях «подписки» по программе CSP Microsoft. «Подписка» предусматривает одну или несколько веб-служб, включая определенные наборы (комплекты) или планы веб-служб Microsoft, которые действуют в течение определенного ограниченного срока с возможностью автоматического продления действия на новый последующий срок по окончании предыдущего срока. Веб-служба означает службу (сервис) компании Microsoft, к которой предоставляется удаленный доступ.

2. Веб-службы Microsoft, доступные к подключению, включают базовые веб-службы Microsoft Dynamics 365 Core Services, Службы Office 365, Службы Microsoft Azure Core, Microsoft Cloud App Security, Веб-службы Microsoft Intune, Основные службы платформы бизнес-приложений Microsoft, Службы Advanced Threat Protection в Защитнике Windows, а также все иные веб-службы, относящиеся к указанным базовым веб-службам, и прочие веб-службы, которые компания Microsoft может сделать доступными к подключению (подписке).

Перечень веб-служб, их наборов (комплектов) и планов, услуги по предоставлению доступа к которым осуществляются на условиях «подписки», и в отношении которых может быть предоставлен доступ, определяется на основании отдельного прайс-листа Лицензиара на «подписки» на веб-службы Microsoft, а также согласно перечню (каталогу) веб-служб Microsoft, доступных к заказу в учетной системе Лицензиара.

Лицензиар вправе в любое время вносить изменения в указанный прайс-лист и перечень, о чем уведомляет Лицензиата путем публикации соответствующих сообщений на веб-сайте Лицензиара или путем направления сообщений на адрес электронной почты Лицензиата, а также путем внесения соответствующих изменений в перечень (каталог) в учетной системе Лицензиара.

3. Условия, состав и правила использование веб-служб Microsoft определяются Условиями использования веб-служб Microsoft, которые устанавливаются компанией Microsoft и текущая актуальная редакция которых доступна на веб-сайте Microsoft по адресу: <http://www.microsoftvolumelicensing.com/> (раздел «поиск документа»), а также Соглашением Microsoft Cloud, применимым к конечному пользователю веб-служб Microsoft. Функционирование веб-служб Microsoft гарантируется согласно условиям Соглашения об уровне обслуживания Веб-служб Microsoft, которые устанавливаются компанией Microsoft и текущая актуальная редакция которых доступна на веб-сайте Microsoft по адресу: <http://www.microsoftvolumelicensing.com/>.

4. Отмена Лицензиатом заказа на веб-службы Microsoft осуществляется на следующих условиях:

- отмена в течение 24 с момента оформления заказа – без начисления платы за пользование подпиской;
- отмена в течение 48 часов с момента оформления заказа - с уплатой стоимости одного (1) дня пользования подпиской, рассчитанной пропорционально стоимости отменяемой подписки.
- отмена в течение 72 часов с момента оформления заказа - с уплатой стоимости двух (2) дней пользования подпиской, рассчитанной пропорционально стоимости отменяемой подписки.

5. Предоставление доступа к заказанной веб-службе Microsoft в соответствии с условиями настоящего дополнительного соглашения осуществляется путем направления Лицензиату по электронной почте или посредством учетной системы Лицензиара подтверждения, содержащего наименование подключенной веб-службы, количества «подписок» или количество иных параметров, определяющих разрешенный объем использования веб-службы, идентификационный номер пользователя, идентификационный номер «подписки», дату начала действия «подписки».

При первом предоставлении «подписки» в отношении каждого идентификационного номера пользователя Лицензиату предоставляются авторизационные данные (логин и пароль) для первоначальной регистрации и доступа на Портал управления (администрирования) веб-служб Microsoft, расположенный по адресу, указанному в таком уведомлении. Указанные авторизационные данные применяются и действуют в отношении всех последующих заказов и «подписок» в отношении

одного и того же идентификационного номера пользователя, и могут быть самостоятельно изменены пользователем. Посредством средств Портала управления осуществляется настройка веб-службы и/или ее компонентов, доступ к необходимым ключам и программному обеспечению, если такие предоставляются и необходимы.

6. Срок действия веб-служб Microsoft с фиксированным сроком действия представлен в двух вариантах - 1) 1 (один) календарный месяц; 2) 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты начала их действия. По окончании первоначального срока действия веб-службы, срок ее действия автоматически продляется на равный первоначальному сроку действия срок.

7. За исключением веб-служб Microsoft с фиксированным сроком действия, в случае действия веб-службы Microsoft в течение неполного календарного месяца размер подлежащего уплате вознаграждения за нее определяется пропорционально фактическому количеству дней, в течение которых действовала веб-служба Microsoft, на основании Отчета, формируемого Лицензиатом согласно условиям Договора.

8. В отношении веб-служб Microsoft с фиксированным сроком действия применяются следующие положения:

8.1. Количество веб-служб с фиксированным сроком действия (ее количественные параметры) в подписке не может быть уменьшено до окончания срока действия (ранее фиксированной даты окончания срока действия). При необходимости увеличения количества (количественных параметров) такой веб-службы Microsoft могут быть заказано и подключено дополнительное количество, при этом такое увеличение будет действовать до даты окончания срока действия веб-службы. При отсутствии отмены по окончании первоначального срока действие веб-службы с фиксированным сроком действия, включая дополнительное количество, заказанное в течение этого срока, автоматически продлится на следующий равный первоначальному сроку действия срок действия. Отмена автоматического продления может быть осуществлена Лицензиатом 1) для «подписок» с фиксированным сроком в 1 (один) календарный месяц - не позднее последнего календарного дня срока действия «подписки»; 2) для «подписок» с фиксированным сроком в 12 (двенадцать) календарных месяцев - в любой день последнего календарного месяца, но не позднее последнего календарного дня, срока действия «подписки».

8.2. Ставка вознаграждения за предоставление веб-службы с фиксированным сроком действия установлена в прайс-листе за использование одной веб-службы с соответствующим фиксированным сроком действия в течение полного фиксированного срока.

При увеличении количества веб-служб с фиксированным сроком действия размер вознаграждения, подлежащего уплате за такое дополнительное количество, определяется пропорционально сроку их действия, оставшемуся до даты окончания срока действия основной лицензии.

Уплата вознаграждения за предоставленный доступ к веб-службам Microsoft с фиксированным сроком действия, а также их дополнительное количество осуществляется в форме - 1) единоразовых платежей для веб-служб Microsoft с фиксированным сроком в 1 (один) календарный месяц и в 12 (двенадцать) календарных месяцев; 2) ежемесячных платежей для веб-служб Microsoft с фиксированным сроком на 12 (двенадцать) календарных месяцев.

8.3. Вознаграждение выплачивается Лицензиатом в течение 10 (десяти) дней от даты выставления Лицензиатом счета и Акта оказанных услуг.

8.4. Веб-службы Microsoft с фиксированным сроком действия, а также увеличение их количества включаются в предусмотренный Договором Отчет, формируемый Лицензиатом за период, в течение которого доступ к таким веб-службам был предоставлен с указанием срока их действия, и не отображаются в Отчетах за последующие отчетные периоды.

9. При предоставлении Лицензиатом полученного им согласно настоящему Дополнению доступа к веб-службам Microsoft конечному пользователю, указанному Лицензиатом при размещении заказа, Лицензиат обязуется ознакомить конечного пользователя с Условиями использования веб-служб Microsoft и требовать их соблюдения при использовании веб-служб Microsoft.

10. Допустимая территория распространения Лицензий (услуг) указана по адресу: <https://learn.microsoft.com/ru-ru/partner-center/regional-authorization-overview> (раздел Ближний Восток, Центральная Европа и Регион Восточной Европы и рынок).

11. Условия, предусмотренные настоящим Дополнением, применяются исключительно к оказанию услуг по предоставлению доступа к Веб-службам Microsoft, указанным в 2 настоящего Дополнения.

В случае противоречия между условиями Договора и условиями настоящего Дополнения, применению подлежат условия настоящего Дополнения.

В остальной части, прямо не предусмотренной настоящим Дополнением, Стороны руководствуются положениями Договора.

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Лицензиар:

ТОО «М-Систем»
Юридический адрес:
Республика Казахстан, г. Алматы, 050040, Бостандыкский район, ул. Сатпаева,
дом 30/1, 4 этаж, офис №101
БИН 141040019754
Р/сч KZ446017131000030523
В банке: АО «Народный Банк Казахстана»
г. Алматы
БИК: HSBKZKZKX
Эл. Адрес: info@m-system.kz
Дополнительный e-mail: _____@m-system.kz
Тел: +77017575439

Ответственный сотрудник Лицензиара на дату заключения настоящего Договора:

Лицензиат:

ТОО Zaina
Юр. Адрес г Астана ул Шу д65
Почтовый адрес: г Астана ул Шу д 65
БИН 170740011330
Р/сч KZ65601A871033103811
В банке: АО "Народный Банк Казахстана"
БИК HSBKZKZKX
Тел +777555676280
Сот тел: +77755676280
Адрес эл. почты: kal.zhar@mail.ru

Ответственный сотрудник Лицензиата на дату заключения настоящего Соглашения:
Калманов Ж К (Ф.И.О.)
kal.zhar@mail.ru (электронный адрес)
+77755676280__ (сот. Тел)

_____ Кантер В.Е./директор

_____ /Калманов Ж К /Директор

ДОПОЛНЕНИЕ № MC/4109/2025/CSP/ Microsoft/ Lic от 16.05.2025
К ЛИЦЕНЗИОННОМУ ДОГОВОРУ № MC/4109/2025/CSP от 16.05.2025г
о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ

Дополнительные условия для постоянных лицензий на программы для ЭВМ компании
Microsoft, доступные в рамках программы CSP

В отношении постоянных лицензий на программы для ЭВМ компании Microsoft, доступных в рамках программы CSP, применяются следующие специальные условия и правила:

1. Неисключительное право на использование программы для ЭВМ (простая (неисключительная) лицензия), предоставляемое (передаваемое) Лицензиату в соответствии с Договором, включает использование следующим способом: неисключительное право на копирование и распространение (дистрибуцию) определенного программного обеспечения, являющегося частью продуктов, в соответствии с правилами и условиями применимых соглашений между Лицензиатом и компанией Microsoft. Указанные права использования предоставляются исключительно для цели и с правом передачи соответствующих прав конечным пользователям, расположенным на территории, указанной по адресу: <https://learn.microsoft.com/ru-ru/partner-center/regional-authorization-overview> (раздел Ближний Восток, Центральная Европа и Регион Восточной Европы, и рынок) для использования ими такого программного обеспечения в соответствии с применимым лицензионным соглашением с конечным пользователем.
2. К правам сублицензирования, предоставляемым согласно настоящему Дополнению, применяются следующие условия для конечного пользователя: (1) все предоставленные права являются условными (требующими выполнения предварительных условий) и возникают после принятия конечным пользователем условий соответствующего лицензионного соглашения с конечным пользователем между Microsoft и конечным пользователем; (2) все права ограничены по сфере действия и времени, как указано в соответствующем лицензионном соглашении с конечным пользователем; (3) условия соответствующего соглашения с конечным пользователем обладают приоритетом над условиями Договора и сублицензионного соглашения между Лицензиатом и конечным пользователем; (4) указанные условия (ограничения) должны включаться в условия соглашений между Лицензиатом и конечными пользователями.
3. Ставка вознаграждения в прайс-листе установлена за использование одной лицензии в течение в течение всего срока ее действия. Сумма подлежащего уплате вознаграждения в отчетном периоде определяется по количеству лицензий, предоставленных в таком отчетном периоде.
4. Размер вознаграждения устанавливается из расчета всего срока действия Лицензии.
5. Уплата вознаграждения осуществляется Лицензиатом на расчетный счет Лицензиара в форме единоразовых платежей в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Лицензиара счета и Акта оказанных услуг.
6. Предоставление прав на использование программ для ЭВМ (лицензий) в соответствии с условиями настоящего Дополнения осуществляется путем направления Лицензиату по электронной почте или посредством учетной системы Лицензиара подтверждения, включающего авторизационные данные администратора для доступа на портале Microsoft, на котором осуществляется активация и доступ к программному обеспечению.
7. Срок действия предоставляемых прав использования программ для ЭВМ соответствует сроку действия исключительного права при условии соблюдения пользователем условий применимого лицензионного соглашения с конечным пользователем, установленного компанией Microsoft.

8. Изменение количества постоянных лицензии Microsoft, предоставляемых в рамках «подписки» по программе CSP, в сторону уменьшения или увеличения не предусмотрено.

9. Правила и условия, предусмотренные настоящим Дополнением, применяются исключительно к программам для ЭВМ и лицензиям, указанным в преамбуле настоящего Дополнения. Указанные правила и условия дополняют соответствующие положения Договора, а в случае противоречия им имеют приоритетное значение.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Лицензиар:

ТОО «М-Систем»
Юридический адрес:
Республика Казахстан, г. Алматы, 050040, Бостандыкский район, ул. Сатпаева, дом 30/1, 4 этаж, офис №101
БИН 141040019754
Р/сч KZ446017131000030523
В банке: АО «Народный Банк Казахстан»
г. Алматы
БИК: HSBKKZKX
Эл. Адрес: info@m-system.kz
Дополнительный e-mail: sale-n@m-system.kz
Тел: +77017575439

Ответственный сотрудник Лицензиара на дату заключения настоящего Договора:

Лицензиат:

ТОО Zainab
Юр. Адрес: г Астана ул Шу д65
Почтовый адрес: г Астана ул Шу д65
БИН 170740011330
Р/сч KZ65601A871033103811
В банке: АО "Народный Банк Казахстана"
БИК HSBKKZKX
Тел +77755676280
Сот тел: +77755676280
Адрес эл. почты: kal.zhar@mail.ru

Ответственный сотрудник Лицензиата на дату заключения настоящего Соглашения:
Калманов Ж К (Ф.И.О.)
kal.zhar@mail.ru (электронный адрес)
+77755676280 (сот. Тел)

_____ Кантер В.Е./директор

_____ / Калманов Ж К /Директор